

Dům dětí a mládeže Jindřichův Hradec
Růžová 10
377 01 Jindřichův Hradec

Jak přihlásit své dítě (ale i sebe) na kroužek, letní tábor či akci pořádanou domečkem? Přečtěte si následující řádky. Naleznete v nich několik jednoduchých kroků, které je potřebné zvládnout, jelikož na tento způsob přihlašování během roku 2020 přecházíme. A to jak v Jindřichově Hradci, tak i v Třeboni a Dačicích.

Přihlašování v tzv. Online centru je velice podbné jako v eshopech. Nejprve se zaregistrujete a poté již pracujete s přihlašovanými účastníky, s vašimi dětmi či přímo s vaší osobou.

KROK 1 - REGISTRACE UŽIVATELE

Podívejte se na stránky <https://ddmjh.iddm.cz/>

V jednoduchém formuláři pro registraci uživatele vyplňte svůj platný email, heslo, které si vymyslíte, jméno a příjmení. **DŮLEŽITÉ** – pokud už v databázi DDM J.Hradec vaše děti jsou, registrujte se na tu mailovou adresu, kterou známe, kterou jste uvedli v době minulé při podání písemné přihlášky. Zajistíte tím, že nebudou data duplikována a nám se informace spárují v našich aplikacích. Pokud si nejste jisti, který mail jste takto použili, či jste jej nám vůbec uvedli, zavolejte, rádi s vámi tento problém vyřešíme.

Po registraci vám na váš email přijde zpráva s tzv. validačním odkazem – tím potvrdíte, že daná adresa je skutečně vaše. Nyní jste již zaregistrováni v našem online centru a můžete pokračovat v dalších krocích.

KROK 2 - PŘEHLED ÚČASTNÍKŮ A INFORMACE O PŘIHLÁŠKÁCH

Jestliže už k nám některé vaše děti chodily (případně vy sami), uvidíte je na úvodní obrazovce spolu se souhrnem všech přihlášek, které evidujeme. U jednotlivých přihlášek je také uvedena doplňující informace v případě, že je nedorešena jejich úhrada, nejsou-li dosud schválené, jde-li o náhradníky apod.

Po kliknutí na konkrétní přihlášku můžete vidět informaci o platbách, stáhnout si přihlášku k podpisu, ale také měnit kontaktní údaje, případně stahovat doplňující dokumenty (např. informace či formuláře k táborům apod.).

DŮLEŽITÉ – jste-li přesvědčeni, že byste zde svoje děti měli vidět a nejsou tu, mohlo se stát, že neznáme vaši aktuální mailovou adresu – v takovém případě systém děti nedokáže k vaší registraci přiřadit. Kontaktujte prosím recepci DDM, abychom to dali do pořádku. Přijměte prosím s pochopením, že budeme potřebovat ověření, že jde skutečně o vaše děti a nemůžeme proto tuto operaci provést telefonicky (pokud vás spolehlivě neznáme).

KROK 3 - VÝBĚR KROUŽKU (akce nebo tábora) PRO PŘIHLÁŠENÍ

V menu vyberte položku Kroužky (akce, tábory). Zobrazí se vám přehled všech programů, na které je možné se přihlásit online. Výběr můžete zúžit pomocí filtrů v pravé části obrazovky (podle zaměření, dne či místa konání).

Kliknutím na pole s kroužkem se zobrazí detailní informace o něm a níže tlačítko Přihlásit. Poté vyberete některého z účastníků spojených s vaším účtem nebo zvolíte možnost „Nový účastník“.

KROK 4 - PŘIHLÁŠKA

Nyní už zadáváte PŘEDBĚŽNOU přihlášku do kroužku. Vyberte, zda bude vaše dítě po skončení kroužku odcházet samostatně nebo v doprovodu (platí pro děti). Vyplňte odpovídající typ školy (případně podle okolností mimoškolní dítě či nestudující-dospělý) a vyberte prosím, zda chcete platit na pololetí nebo na celý rok.

V dalším kroku se zobrazí osobní a kontaktní údaje, které prosím zaktualizujte. Některé jsou povinné, jiné mohou být nepřístupné (nepotřebujeme je). Závisí to na typu školy a věku účastníka a

také typu činnosti, na kterou se hlásíte.

V dalším kroku vás prosíme o udělení souhlasů se zpracováním údajů, jsou-li potřebné. Také zde můžete přihlášku doprovodit stručnou poznámkou (uvidíte ji potom ve formuláři přihlášky). Nakonec prosíme o potvrzení seznámení s podmínkami účasti. Vnitřní řád DDM Jindřichův Hradec najdete na webu Domu dětí a mládeže Jindřichův Hradec, popřípadě v recepci k nahlédnutí.

Kliknutím na tlačítko „přihlásit“ odešlete celou přihlášku do našeho systému. Na úvodní obrazovce (menu „úvod“) najdete přehled všech takto zadaných přihlášek a také stavu jejich úhrad.

Vezměte prosím na vědomí, že proces online přihlašování zakládá pouze předběžnou přihlášku, kterou musíme následně potvrdit. Po potvrzení přihlášky dostanete emailem informaci o jejím schválení a také o vygenerování přihlášky ke stažení a podepsání. Přihlášku si stáhnete z vašeho klientského účtu. Spolu s ní obdržíte také pokyny k platbě. Úhradu proveďte prosím výhradně bezhotovostně na účet DDM Jindřichův Hradec. Je bezpodmínečně nutné dodržet správný variabilní symbol – v opačném případě nebude platba spárována s vaší přihláškou a budeme vás považovat za dlužníky!